



Date	Your message dated	Our reference	Your reference
21-12-2015	21-12-2015	TIS-RTM.0002	Veiligheidsupdatev2

Betreft: TIS-Web® security update: Update uw Windows Server 2003, Windows XP en RTM software vóór 1 April 2016.

Geachte Continental/VDO klant,

Door de verscherping van de regels rondom bescherming data en privacy gegevens, is het de verplichting van Continental/VDO zich hieraan te confirmeren. Om aan deze verplichting te voldoen zullen er wijzigingen plaatsvinden aan de servers van TIS-Web®.

Deze wijzigingen in zullen ingaan per **1 April 2016**.

Dit kan als gevolg hebben dat, na overdracht van data, er geen authenticatie plaatsvindt omdat de veiligheidscertificaten niet overeenkomstig zijn met die van de server. Om aan de nieuwe veiligheidseisen van dataoverdracht te voldoen dient er dus een update plaats te vinden op de PC/Server waar het Remote TCO Manager software of Upload Tool software op draait. Om data overdracht van naar te blijven garanderen is het van belang dat deze update op zeer korte termijn wordt uitgevoerd.

Daar regels rondom beveiligingen en data privacy steeds strikter worden, én deze ook in de nabije toekomst steeds meer worden aangescherpt, is het de plicht aan Continental/VDO om hierin mee te gaan. Om te garanderen dat overdracht van data en authenticatie daarvan blijft plaatsvinden, kan dit alleen maar op IT infrastructures waar dit op gegarandeerd kan worden. Daarbij worden algoritmen steeds intelligenter (Secure Hash Algoritmen - SHA) veranderingen hierin zijn al aangekondigd voor 2017.

Een aantal systemen, waaronder Microsoft Server 2003 en Windows XP, zullen deze nieuwe veiligheidsstandaarden niet meer gaan ondersteunen. U dient dus actie te ondernemen.

Opmerkingen betreffende support op Microsoft Server 2003 en XP software:

Microsoft heeft in 2014 aangekondigd dat volledige support voor Windows Server 2003 – voor welke versie dan ook - in zijn geheel gestopt zal gaan worden op 14 Juli 2015. Tevens heeft Microsoft reeds in 2013 aangekondigd dat volledige support voor Windows XP – voor welke versie dan ook – in zijn geheel gestopt zal gaan worden op 8 April 2014. Microsoft heeft zijn support voor deze producten ook daadwerkelijk op deze datum beëindigd en zal geen updates en/of beveiligingsupdates meer uitvoeren.

Hoewel updates naar nieuwe (server) software geen sinecure is wordt het zeer sterk aanbevolen om de Windows producten naar een recentere versie te updaten. Dit als gevolg de mogelijke consequenties van verdere verscherping rondom regels van dataveiligheid en ook de aankondigingen van nieuwe verbeterde (Secure Hash) Algoritmes begin 2017 te blijven ondersteunen.

Om aan de laatste, en dus huidige, veiligheidsscript eisen te kunnen voldoen dienen updates plaats te vinden, deze zijn te vinden op ons website in de FAQ/FAQ algemeen deel. Het betreft de update van de veiligheidscertificaten in één van de volgende software omgevingen.

1. Remote TCO Manager **Server PC** en **Client PC** in combinatie met TIS-Web® op Windows en Windows Server software hoger dan XP of Server 2003.



2. Remote TCO Manager of Automatic Upload Tool op **Windows Server 2003**



3. Remote TCO Manager of Automatic Upload Tool op **Windows XP**



Hieronder vindt U de link naar onze site waar verder toelichting, per software omgeving, gevonden kan worden:

<http://www.vdonl.nl/faq-algemeen/>

Adviezen ter ondersteuning van de laatste veiligheidsscripts (SHA2)

De volgende informatie is ook te vinden op ons website vdonl.nl in de FAQ/FAQ Algemeen sectie.

Beschikbare links (lees in tekst voor gebruik hiervan):

1. RTM 2.2.0 : <http://www.fleet.vdo.com/media/1611/631035-rtm220.zip>
2. RTM 2.2.01 Update: [http://www.vdonl.nl/wp-content/uploads/2015/12/RTM 2.2.01.exe](http://www.vdonl.nl/wp-content/uploads/2015/12/RTM_2.2.01.exe)
3. KB938397: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/938397>

1. Remote TCO Manager Server PC en Client PC in combinatie met TIS-Web®

Vereiste: Windows versie 7 en 8 of Windows Server 2008 en 2012

Opmerking: Windows 10 en Server 2016 zijn niet vrijgegeven voor Remote TCO Manager.

1a. **Huidige Remote TCO manager is ouder dan 2.2.0**

Deze update kan lokaal zelf, of door de systeembeheerder worden uitgevoerd.

Stap 1: Maak een backup van de huidige Remote TCO Manager (RTM) en update deze – op zówel de server als client - naar de laatste versie 2.2.0. Deze software is beschikbaar gesteld via *link1*

Stap 2: Update – op zowel de server als client - vervolgens de software met de veiligheidsupdate RTM 2.2.01. Deze software is beschikbaar gesteld via *link2*

1b. **Huidige Remote TCO manager is versie 2.2.0**

Deze update kan lokaal zelf, of door de systeembeheerder worden uitgevoerd.

Update – op zowel de server als client - de RTM met de veiligheidsupdate RTM 2.2.01. Deze software is beschikbaar gesteld via *link2*.

2. Remote TCO Manager of Automatic Upload tool op Windows server 2003.

Door het implementeren van de veiligheidsscripts op de TIS-Web® servers van Continental/VDO is het mogelijk dat hierdoor geen authenticatie van data plaats kan vinden. Daar het niet meer ondersteunende IT software betreft kan Continental/VDO hierin allen adviseren.

2a **Installeer (of gebruik, indien aanwezig) Windows 2008 Server of 2012 Server**

Deze oplossing wordt ten eerste aangeraden.

Windows 2008 Server (en recenter) hebben alle recente veiligheidscertificaten zoals deze zijn gedefinieerd door de NIST Computer Security Division.

- Installeer de door U gekozen Windows server software en update deze naar de laatste service pack.
- Installeer daarna de Remote TCO Manager 2.2.0 en update deze naar 2.2.01 zoals beschreven staat in **1a** en **1b**
- Bij gebruik van de Automatic update tool: Plaats deze op de nieuwe server software.

2b. Windows 2003 Server Hotfix KB938397

- Zorg dat Windows 2003 server op niveau Service Pack 2 is.
- Download via de gegeven *link3* bij Microsoft de KB938397 hotfix en installeer deze.
- Installeer daarna de Remote TCO Manager 2.2.0 en update deze naar 2.2.01 zoals beschreven staat in **1a** en **1b**.
- Bij gebruik van de automatic upload tool: Deze hoeft niet opnieuw geïnstalleerd te worden.

Opmerking: Er zal dus vanuit Microsoft geen verdere support worden verleend aan het operating systeem Windows 2003. Installatie zoals in 2a is beschreven wordt sterk aanbevolen.

3. Remote TCO Manager of Automatic Upload tool op Windows XP

Door het implementeren van de veiligheidsscripts op de TIS-Web® servers van Continental/VDO is het mogelijk dat hierdoor geen authenticatie van data plaats kan vinden. Daar het niet meer ondersteunende IT software betreft kan Continental/VDO hierin allen adviseren.

3a. Installeer Windows 7 of 8

Deze oplossing ten zeerste aangeraden.

Opmerking: Momenteel is Windows 10 nog niet vrijgegeven voor RTM.

Windows 7 en 8 hebben alle recente veiligheidscertificaten zoals deze zijn gedefinieerd door de NIST Computer Security Division. Installeer hierop de laatste RTM of de Automatic Upload tool.

- Installeer de door U gekozen Windows software en update deze naar de laatste service pack.
- Installeer daarna de Remote TCO Manager 2.2.0 en update deze naar 2.2.01 zoals beschreven staat in **1a** en **1b**.
- Bij gebruik van de Automatic update tool: Plaats deze op de nieuwe server software.

3b. Update Windows XP t/m Service Pack 3.

Met de release van Service Pack 3 is er support voor een *beperkt* aantal Secure Hash Algoritmen toegevoegd, te weten: SHA-256, SHA-384, SHA-512. SHA-224 is niet toegevoegd.

- Update Windows XP naar Service Pack 3.
- Update daarna de Remote TCO Manager 2.2.0 en update deze naar 2.2.01 zoals beschreven staat in **1a** en **1b**.
- Bij gebruik van de Automatic update tool: Plaats deze op de nieuwe server software.

Hopende ieder hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.