

## Online Verkoopvoorwaarden

Dit document bevat de Online Verkoopvoorwaarden van:

Continental Automotive Trading Nederland B.V.,  
Het Schakelplein 22  
5651 GR Eindhoven  
Nederland  
Telefoon: +31 (0)40 3023 500  
Telefax: +31 (0)40 3023 501  
E-mail: [nl@vdo.com](mailto:nl@vdo.com)

KvK Eindhoven 33061567  
IBAN NL89INGB0661139166  
BTW NL001431729B01

## 1. Algemene bepalingen, voorwerp en toepassingsgebied

---

1.1. De vennootschap Continental Automotive Trading Nederland B.V. (hierna de "Verkoper") biedt aan haar klanten, via de websites [www.vdonl.nl](http://www.vdonl.nl) en [www.vdo-academy.com](http://www.vdo-academy.com) (hierna de "Websites" genoemd), producten en diensten aan op het gebied van Tachografen, Telematica, Trainingen en Voertuigelectronica.

1.2. Deze Online Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de relaties tussen enerzijds de Verkoper en anderzijds de klant die een aankoop wenst te doen op de Website(s). Zij hebben voorrang op alle algemene of bijzondere aankoop- of verkoopvoorwaarden die de partijen hanteren.

1.3. In het kader van deze Online Verkoopvoorwaarden hebben deze woorden of begrippen de volgende betekenis:

- "Klanten": de professionals die wensen aan te kopen op de Websites;
- "Professional": een natuurlijke of rechtspersoon die handelt met doeleinden die passen bij zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of zelfstandige activiteit;
- "Partijen": duiden op de Verkoper of op de Klant of op beiden samen;
- "Mandje": duidt op de ruimte die op de website is voorzien en waar de door de klant geselecteerde diensten virtueel worden opgeslagen alvorens de klant de bestelling valideert;
- "Dubbele klik": is de elektronische formulering voor de aanvaarding. Door de eerste klik valideert de Klant zijn bestelling en door de tweede klik bevestigt hij dat akkoord nadat hij de mogelijkheid heeft gekregen om de bestelling te controleren en ze eventueel recht te zetten.

1.4. Alle verkoopverrichtingen impliceren dat deze Online Verkoopvoorwaarden zijn geraadpleegd, begrepen en aanvaard.

1.5. De Klant verklaart en erkent:

- dat hij beschikt over de technische vaardigheden om de Websites te gebruiken;
- dat hij meerderjarig is en volledig rechtsbekwaam is om verbintenissen aan te gaan op grond van deze Online Verkoopvoorwaarden;
- dat hij op de hoogte is van het feit dat zijn verbintenis geen handgeschreven of elektronische handtekening vergt. De aanvaarding van deze Online Verkoopvoorwaarden en van de bestelling van de inhoud van het mandje komt tot stand door het mechanisme van de Dubbele klik.

1.6. De Klant heeft de mogelijkheid om deze Online Verkoopvoorwaarden te bewaren en te printen door gebruik te maken van de standaardfaciliteiten van zijn browser of van zijn computer.

1.7. De Klant verklaart dat hij alle nodige informatie heeft gekregen omtrent het gebruik van de Websites en omtrent de zowel kwantitatieve als kwalitatieve kenmerken van de Dienstverlening die te koop wordt aangeboden.

1.8. Deze Online Verkoopvoorwaarden zijn bedoeld om de verkoopvoorwaarden en de verkoopmodaliteiten vast te leggen voor de diensten die de Verkoper op de Websites aanbiedt. Ze regelen alle stappen die nodig zijn om een bestelling te plaatsen en verzekeren de opvolging van de bestelling tussen de contracterende partijen.

1.9. De Verkoper behoudt zich het recht voor deze Online Verkoopvoorwaarden op elk ogenblik aan te passen of te wijzigen. In dat geval zijn ze van toepassing op de bestellingen die worden geplaatst nadat gewijzigde Online verkoopvoorwaarden online zijn gegaan. In geval van wijziging is de aan de Klant tegenstelbare versie van de Online Verkoopvoorwaarden welke door de Klant is aanvaard op het ogenblik dat hij zijn bestelling bevestigde. De Online Verkoopvoorwaarden kunnen permanent worden geraadpleegd op de Websites in de rubriek "Over VDO". De Klant kan toegang krijgen tot de gearchiveerde Online Verkoopvoorwaarden door deze via e-mail aan te vragen op het volgende adres: nl@vdo.com. De documenten die online staan en aanvaard zijn bij de bestellingen prevaleren boven alle oudere papieren versies.

## 2. Afsluiting van het contract

---

### **Toegang tot de Websites**

2.1. De toegang tot de Website is vrij en gratis voor elke gebruiker die beschikt over een toegang tot het internet. Alle kosten die verband houden met de toegang, zij het materiële, softwarematige of verbindingskosten met het internet, komen exclusief ten laste van de gebruiker. Alleen hij is verantwoordelijk voor de goede werking van zijn computermaterieel alsook voor zijn toegang tot het internet.

2.2. De Websites zijn toegankelijk 24 uur per dag en 7 dagen per week (24/7). Toch behoudt de Verkoper zich het recht voor, zonder kennisgeving vooraf en zonder vergoeding, de Websites of de toegang tot een of meerdere diensten op afstand tijdelijk dan wel definitief te sluiten om de Websites te updaten, te onderhouden, operationele methoden, servers en toegangsuren te wijzigen of aan te passen, waarbij deze opsomming niet limitatief is.

2.3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor eender welke schade die kan resulteren uit veranderingen en/of een tijdelijke niet-beschikbaarheid of de definitieve sluiting van de Websites, of een deel ervan, of van de daaraan verbonden diensten. De Verkoper behoudt zich het recht voor de Websites en de daarop beschikbare diensten op elk ogenblik aan te vullen of te wijzigingen volgens de evolutie van de technologieën.

### **Een account openen**

2.4. De Klant opent een account om zijn eerste bestelling te verwerken: hij geeft hierbij onder meer een geldig e-mailadres op en vult op de Website(s) een formulier in met de gevraagde informatie. Verplichte velden worden aangeduid met een asterisk (\*). De gebruiker ontvangt vervolgens een e-mail ter bevestiging van de aanvraag voor het aanmaken van een account.

2.5. Vervolgens ontvangt de Klant een tweede e-mail met de bevestiging van de opening van het account, de login en het paswoord.

2.6. Zodra het account open is, kan de Klant bestellingen plaatsen door zijn gebruikersnaam, dat is het e-mailadres waarmee hij zijn account heeft geopend, en zijn paswoord in te vullen.

2.7. De gegevens van de Klant worden versleuteld. Door te klikken op "Mijn account" kan de Klant op elk ogenblik zijn gegevens controleren en wijzigen en door te klikken op "Registreren" kan de Klant zijn eventuele aanpassingen opslaan. Die informatie moeten juist zijn en de Klant moet ze regelmatig updaten. Hij moet er trouwens op toezien dat alleen hij toegang heeft tot de e-mails die gericht zijn aan het e-mailadres dat aan de Verkoper is meegedeeld.

## **Paswoord**

2.8. Bij de eerste verbinding met zijn account, moet de gebruiker zijn paswoord veranderen.

2.9 Alleen de gebruiker is verantwoordelijk voor het bewaren en vertrouwelijk houden van zijn paswoord en van de andere vertrouwelijke gegevens die de Verkoper hem eventueel meedeelt. De gebruiker verbindt er zich toe alle nuttige maatregelen te nemen om te zorgen voor deze perfecte vertrouwelijkheid.

2.10. Elk gebruik van een paswoord doet het vermoeden ontstaan dat de Website wordt gebruikt door de gebruiker aan wie het toebehoort.

2.11. De gebruiker verbindt er zich toe de Verkoper onverwijld op de hoogte te brengen van elke mededeling van zijn paswoord aan derden of van de diefstal van zijn paswoord. Die kennisgeving aan de Verkoper moet gebeuren via het e-mailadres nl@vdo.com. Alleen de datum van ontvangst van die e-mail geldt als bewijs tussen de partijen. Alleen de gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik dat eventueel is gemaakt van zijn paswoord tot het ogenblik waarop hij zijn paswoord heeft gewijzigd.

## **Inlichtingen over de diensten**

2.12. De diensten die de Verkoper te koop aanbiedt op de Websites worden gepresenteerd in de vorm van een productpagina welke beschikt over een aanklikbare knop waarmee men de Dienstverlening aan het Mandje kan toevoegen.

2.13. Voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling, zet Verkoper informatie online over de essentiële kenmerken van de te koop aangeboden Dienstverlening, over de prijzen van de Dienstverlening, over de eventuele naverkoopdiensten, over de betaalmiddelen, over de betaalmogelijkheden en over de modaliteiten voor uitvoering van de Dienstverlening. De essentiële kenmerken van de Dienstverlening, de prijzen en de ontvangsttermijnen van de Factuur worden vermeld bij elk artikel. Deze essentiële kenmerken worden in het Mandje samengevat.

2.14. De foto's en andere grafische illustraties van de Dienstverlening hebben een louter indicatieve en helemaal geen contractuele waarde.

## **De bestelling**

2.15. Elke bestelling houdt, via een vakje dat moet worden aangevinkt, in dat deze Online Verkoopvoorwaarden volledig en algeheel worden aanvaard.

2.16. De Klant die wenst te bestellen op de Website(s) verbindt er zich toe voorafgaand de gevraagde informatie mee te delen door middel van de formulieren die online beschikbaar zijn. De Klant bevestigt bovendien dat de gegevens die hij op die manier doorgeeft juist en naar waarheid zijn.

2.17. De contractualisatieprocedure verloopt volgens de volgende stappen:

- stap 1: keuze van de diensten en vullen van het mandje;
- stap 2: toegang tot de details van de bestelling in het mandje. Bij die stap heeft de Klant de mogelijkheid om de details van de bestelling en de totale prijs te controleren, om de bestelling te wijzigen, eventuele fouten te verbeteren of de bestelling te annuleren;

- stap 3: keuze van het betaalmiddel. Tijdens die stap kiest de Klant een van de voorgestelde betaalmiddelen;
- stap 4: zodra de bestelling en voormelde inlichtingen door de Klant zijn gevalideerd, krijgt de Klant een overzicht van zijn bestelling en wordt hem gevraagd de Online Verkoopvoorwaarden te aanvaarden alvorens de bestelling te bevestigen. Ook tijdens die stap krijgt de Klant de mogelijkheid om het detail van zijn bestelling en de totale prijs te wijzigen, eventuele fouten te corrigeren of de bestelling te annuleren;
- stap 5: betaling van de bestelling.

2.18. De Verkoper meldt ontvangst van de bestelling van de Klant door hem onverwijld een e-mail te sturen. De inlichtingen in verband met de bestelling alsook de Online Verkoopvoorwaarden worden in die e-mail naar de Klant gestuurd.

2.19. Eender welke bestelling wordt pas in aanmerking genomen na aanvaarding van de betaling.

### **De keuze van de dienstverleningen**

2.22. De Klant kiest de dienstverlening(en) die in real time op de Website(s) word(t)(en) gepresenteerd op de Website op de datum van bestelling.

2.23. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de aard, de bestemming en de gebruiksmodaliteiten van de diensten die beschikbaar zijn op de Website(s) en de nodige en/of aanvullende inlichtingen te hebben ingewonnen om zijn bestelling te kunnen plaatsen met perfecte kennis van zaken.

2.24. Alleen de Klant is verantwoordelijk voor de keuze van de diensten en voor het feit dat ze aansluiten bij zijn behoeften, zodat de Verkoper hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk kan worden gesteld.

### **Bewaring en archivering**

2.25. In overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen en voorschriften, zorgt de verkoper voor het bewaren van het document met de bestelling van de Klant nadat het contract wordt afgesloten als de goederen of de dienst onmiddellijk geleverd worden, of na het uitvoeren van de dienst en garandeert de Verkoper hem de toegang op elk moment tijdens die zelfde periode op aanvraag.

2.26. De integrale tekst van de overeenkomst wordt opgeslagen; de Klant kan deze ook raadplegen via zijn klantaccount na het plaatsen van de bestelling. De verbinding met dat account gebeurt via de Website(s) na invoering van de naam van de gebruiker, d.w.z. het meegedeelde e-mailadres en het vooraf ingestelde paswoord.

### **3. Naleving van wet- en regelgeving**

---

3.1. De Klant, die handelt in zijn hoedanigheid van professional, erkent dat de producten en de diensten die hij aankoopt op grond van deze overeenkomst of in het kader van een bestelling, onderworpen kunnen zijn aan de exportwet- en regelgeving van Nederland, de Duitse Bondsrepubliek, de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie of andere landen of gebieden, of aan economische sancties die worden opgelegd voor voormelde landen en supranationale instellingen. De Klant moet erop toezien dat hij de wetgeving en/of de regelgeving van het betrokken land of de betrokken supranationale organisatie naleeft. De Klant verbindt zich

er toe de producten en diensten niet te (her)exporteren, ze niet over te dragen en ook geen toegang te verlenen tot gecontroleerde technologieën zonder hiervoor voorafgaand alle vergunningen en licenties te hebben gekregen.

3.2. De uitvoering van de overeenkomst door de Verkoper hangt af van het feit dat er geen enkele hindernis bestaat als gevolg van nationale of internationale vereisten in verband met de buitenlandse handel en douanes en dat er geen enkel embargo (en/of eender welke andere sanctie) bestaat.

#### 4. Retoursrecht in verband met het gebruik van de diensten

---

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op dit contract. Inderdaad, dit is een contract tussen professionals waarvan dit de hoofdactiviteit is. Alle andere personen die niet vallen onder deze categorie kunnen geen contract afsluiten en moeten contact met ons opnemen via e-mail op [nl@vdo.com](mailto:nl@vdo.com) met vermelding van hun verzoek.

#### 5. Prijzen, levering en verzendingskosten

---

5.1. Alle prijzen van de diensten die op de Website(s) worden verkocht zijn op die Website(s) vermeld in euro, alle belastingen inclusief. De prijzen zijn dus inclusief de btw die geldt op de datum van de bestelling en elke wijziging van het vigerende btw-tarief zal automatisch worden toegepast op de prijzen van de te koop aangeboden diensten.

5.2. De prijzen gelden slechts voor de tijdspannen waarin ze via elektronische weg in real time op de Website(s) toegankelijk zijn voor elk betrokken product. Ze kunnen veranderen volgens verschillende criteria en onder meer in geval van commerciële operaties. De waarde van de transactie is noodzakelijkerwijze die van de datum en het uur van de bestelling door de Klant, waarbij de partijen erkennen dat ze geen enkel verhaal kunnen uitoefenen ingeval van een prijsdaling of een prijsstijging na de bestelling.

5.3. Er wordt overeengekomen dat alle communicatie- en verbindingskosten die verband houden met het gebruik van en de toegang tot de Website(s) door de Klant ten laste van de Klant blijven.

#### 6. Betaalmodaliteiten

---

6.1 De Klant heeft de mogelijkheid zijn aankopen te betalen via een betaalkaart of via Pay.nl. De betaling via een betaalkaart of via Pay.nl is onderworpen aan een controle-, validatie- en machtigingsmechanische door de emittent van de betaalkaart of door Pay.nl. Het bedrag van de aankopen wordt gedebiteerd op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst. Elke betalingsweigering zal inhouden dat de bestelling wordt geannuleerd; de Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht en daaruit vloeit voort dat de dienst niet zal worden verleend.

6.2. De betaling van de aankoopprijs is opeisbaar en gebeurt bij het afsluiten van de overeenkomst.

6.3. Tussen professionals zal elke gehele of gedeeltelijke niet of niet-tijdige betaling of verzuim van betaling van de prijs rechtstreeks verzuim opleveren, zonder dat er hiervoor een rappel dan wel ingebrekestelling is vereist. De geldende rentevoet is conform hetgeen de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente herfinancieringstransactie, verhoogd met 10 procentpunten. Het rentetarief is het tarief dat geldt per 1 januari van het lopende jaar voor het eerste halfjaar van het betrokken jaar. Voor het tweede halfjaar van het betrokken jaar is het

rentetarief het tarief dat geldt per 1 juli van het betrokken jaar. De boetebedingen worden berekend op het bedrag van de bestelling inclusief alle belastingen. en dit onverminderd het recht voor de Verkoper om de vergoeding te vragen van de schade die hij leidt als gevolg van het niet of niet-tijdig betalen. De boetebedingen zijn verschuldigd vanaf de dag die volgt op de datum van opeisbaarheid van de betaling en tot de datum van inning ervan door de Verkoper. Tot slot moet elke klant die niet tijdig betaalt van rechtswege een forfaitaire vergoeding betalen voor innings- / incassokosten, die wordt bepaald op 40 euro. Indien de innings- / incassokosten hoger zijn, mag de Verkoper een aanvullende vergoeding vragen tegen overlegging van de betreffende bewijsstukken. De Verkoper mag die vergoedingen niet inroepen wanneer een procedure van vrijwaring, gerechtelijk herstel of gerechtelijke vereffening de betaling op de vervaldatum verhindert van de verschuldigde vordering.

## 7. Dienstverlening aan de Klant en waarborg

---

7.1. Voor alle inlichtingen of vragen kunt u terecht bij de Klantenservice. Eender welke vraag voor inlichtingen en/of klacht moet verplicht schriftelijk worden geformuleerd en aan de Verkoper worden meegedeeld op het e-mailadres zoals vermeld bovenaan dit document. Voor alle inlichtingen of vragen over de bestelling of voor eender welke klacht kan de Klant ook contact opnemen met de Klantenservice op het nummer +31 (0)40 3023 500.

7.2. Voor de naverkoopdienst kan de Klant contact opnemen met de Verkoper op het volgende e-mailadres: nl@vdo.com.

## 8. Aansprakelijkheid

---

8.1. De Partijen, die handelen als professional, komen uitdrukkelijk en in gezamenlijk overleg overeen dat de Klant de Verkoper alleen aansprakelijk kan stellen in geval van een bewezen fout. Onder voorbehoud van de dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van de Verkoper, ongeacht de oorzaken en alle vormen van schade, beperkt tot 50% van de bedragen exclusief belastingen die de Verkoper in het kader van de betreffende overeenkomst. Bovendien beperkt de eventuele aansprakelijkheid van de Verkoper zich tot materiële en rechtstreekse schade. Zij sluit de vergoeding uit van alle andere vormen van schade, onder meer derving van winst, productie, omzet, gegevens, verlies van opportuniteit, inbreuk op het merkimage, verlies van een recht, onderbreking van een dienst verleend door een persoon of een goed enz., onder voorbehoud van de dwingende wettelijke bepalingen. De Verkoper mag de beperkingen van vrijwaring en aansprakelijkheid inroepen die zijn klant toepast op de derden-kopers van de geleverde producten of diensten. Deze paragraaf vormt een essentiële voorwaarde van de tussen de Verkoper en de Klant gesloten overeenkomst en prevaleert boven elke andersluidende clause.

8.2. Deze clause zal van kracht blijven na het einde van de overeenkomst en dit ongeacht de reden of het motief ervan.

## 9. Informatica en vrijheden - beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens.

---

Voor zover de Verkoper bij de uitvoering van de diensten uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u in overeenstemming met de bepalingen Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) (Verordening (EU) 2016/679) in elk geval de volgende rechten:

- het recht op informatie conform artikel 13 en 14 AVG;

- het recht op inzage conform artikel 15 AVG;
- het recht op rectificatie conform artikel 16 AVG;
- het recht op vergetelheid conform artikel 17 AVG;
- het recht op beperking van de verwerking conform artikel 18 AVG;
- het recht op dataportabiliteit conform artikel 20 AVG;
- het recht van bezwaar conform artikel 21 AVG

U hebt ook het om u te verzetten tegen commerciële prospectie.

U kunt al die rechten uitoefenen door een e-mail te sturen, samen met een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs\*, naar het volgende e-mailadres: nl@vdo.com, of per brief op het postadres dat u vindt bovenaan dit document, onder vermelding van de tekst "BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens" in de onderwerpregel van de e-mail of de postbrief.

*\* U dient bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs uw BurgerServicesNummer (BSN) onleesbaar te maken en duidelijk op het kopie te vermelden: "Kopie t.a.v. Continental Automotive Trading Nederland B.V."*

Voor meer inlichtingen over de maatregelen die worden genomen inzake de bescherming van de persoonsgegevens, verwijzen we u naar ons Beleid inzake persoonsgegevens, dat u kunt raadplegen via "Privacy" in de voetnoot van de Website(s).

## 10. Diverse bepalingen

---

10.1. Taal. De geldige taal is het Nederlands. Als deze Online Verkoopvoorwaarden in een vreemde taal worden omgezet, zal de Nederlandse taal prevaleren boven eender welke vertaling in geval van betwisting, geschil, probleem met de interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden en in het algemeen met betrekking tot de relaties tussen de Verkoper en de Klant.

10.2. Toepasselijk recht. Deze Online Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Dat geldt voor de fundamentele regels alsook voor de vorm / procedurele regels, ongeacht de plaats van uitvoering van de substantiële of aanvullende verbintenissen, onder voorbehoud van de dwingende bepalingen die eventueel van toepassing zouden zijn voor de klantconsument.

10.3. De toepassing van de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, aangenomen op 11/04/1980 (Weens Koopverdrag) wordt hierbij dus uitgesloten.

10.4. Nietigheid. Als eender welke bepalingen van deze Online Verkoopvoorwaarden na het afsluiten van de Overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt (geacht) op grond van een wet, een reglement of als gevolg van een beslissing van een bevoegde rechter die in kracht van gewijsde is gegaan, zal de geldigheid van de andere bepalingen van deze Online Verkoopvoorwaarden niet in twijfel worden getrokken en zullen zij hun volle omvang en uitwerking blijven behouden. De bepalingen die ongeldig of onafdwingbaar worden (geacht) zullen worden vervangen door een bepaling waarvan de uitwerking zo nauw mogelijk aansluit bij de economische doelstelling die partijen voor ogen hadden toen de betreffende bepaling werd opgesteld. Voormelde bepalingen gelden wanneer de Online Verkoopvoorwaarden een onvoorzien juridisch vacuüm bevatten.

10.5. Bewijs en bewijsovereenkomst. De online aanvaarding van de Online Verkoopvoorwaarden via elektronische weg heeft tussen de partijen dezelfde bewijskracht als een akkoord op papier.



De informaticaregisters die worden bijgehouden in de computersystemen van de Website(s) worden bewaard in redelijke veiligheidsvoorwaarden en worden beschouwd als bewijs van communicatie, bestelling en betaling tussen de partijen. Ze gelden eveneens als tegenbewijs. De archivering van de contractuele documenten, bestellingen en facturen gebeurt op een betrouwbare en duurzame wijze die als bewijs kan worden gebruikt.

10.6. Milieu. Verkoper attendeert de Klant hier tevens op de noodzaak om sober te consumeren en respectvol om te gaan met de instandhouding van het leefmilieu. De Klant wordt ook uitgenodigd om de inlichtingen te lezen die op de Website(s) staan in verband met de specifieke kenmerken van onder meer de elektrische en elektronische uitrusting, onder meer wat het sorteren van afval of de voorwaarden voor terugname van dergelijke producten betreft.

10.7. Verjaring. In afwijking van artikel 309 van boek 3, Titel 11 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (artikel 3:309 BW), verjaren alle gerechtelijke vorderingen van de Klant, die handelt als professional ten aanzien van de Verkoper, behoudens tegenstrijdige bepalingen van openbare orde, wanneer ze niet zijn gestuit binnen een termijn van twee jaar vanaf de dag dat de Klant kennis had of kennis had moeten hebben van de feiten op grond waarvan hij zijn rechten kan uitoefenen.

10.8. Strafbeding. In geval de Klant, die handelt in zijn hoedanigheid van professional, een van zijn verplichtingen niet nakomt, is hij aan de Verkoper een boetebeding verschuldigd waarvan het bedrag gelijk is aan 10% van het totale bedrag van de verschuldigde sommen, onverminderd schadevergoedingen die de door de Verkoper geleden schade moeten dekken, waarbij alle eventueel door de Klant betaalde bedragen worden verrekend met de bedragen die op grond hiervan verschuldigd zijn.

10.9. BEVOEGDE RECHTBANK. IN GEVAL VAN EEN BETWISTING MET EEN PROFESSIONELE KLANT NAAR AANLEIDING VAN DE INTERPRETATIE OF DE UITVOERING VAN DEZE ONLINE VERKOOPVOORWAARDEN, ZIJN DE RECHTBANKEN DIE VALLEN ONDER HET RECHTSGBIED VAN HET GERECHTSHOF VAN 's-HERTOGENBOSCH UITSLUITEND BEVOEGD, OOK WANNEER ER MEERDERE VERWEERDERS ZIJN OF IN OPROEPING TOT VRIJWARING, ZELFS VOOR HOOGDRINGENDE PROCEDURES OF VOOR BEWARENDE PROCEDURES, PROCEDURES IN KORT GEDING OF OP VERZOEKSCRIFT.

## 11. Verwijzing naar Online Verkoopvoorwaarden

---

Artikel 1 tot en met 10 van deze voorwaarden beschrijven uitsluitend de voorwaarden in het kader van online aankopen. Voorwaarden omtrent aanverwante processen en gebeurtenissen worden beschreven in de Online Verkoopvoorwaarden. Het gaat in deze dan met name om:

- Levertijd: zie artikel 5
- Retourbeleid, zie artikel 15,
- Garantie, zie artikel 16
- Schade, verzekering, aansprakelijkheid en vrijwaring: zie artikel 20

Bekijk de Algemene Verkoopvoorwaarden [hier](#).